

AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso se pone a su disposición, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), y demás disposiciones legales aplicables.

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

PROYECTOS LOGISTICOS SUSTENTABLE, S.A. DE C.V. (en adelante "**CLS**") con domicilio en Misiones 25, Parque Industrial Bernardo Quintana, El Marqués, Querétaro, C.P. 76246, tiene el compromiso de observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley, a efecto de proteger la información personal proporcionada por sus Clientes, Proveedores y Empleados (en adelante "Datos Personales") y es el responsable de su Tratamiento (término que se define más adelante), cuando sean recabados a través de nuestro personal, medios impresos, digitales y/o vía telefónica.

DATOS PERSONALES POR RECABAR Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales que se obtienen para cumplir las finalidades del presente aviso de privacidad son los siguientes:

Recabamos sus datos personales únicamente cuando nos los proporcionen directamente o a través de nuestros socios y/o colaboradores, ya sea al ponerse en contacto con nosotros al darse de alta como Cliente, Proveedor y/o Empleado; mediante la documentación que, para el cumplimiento del objeto social de nuestra representada, se requiera para los servicios contratados, obteniendo entre otros, los siguientes datos: nombre, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes, domicilio fiscal, domicilio particular, dirección de correo electrónico, números telefónicos (fijo y/o celular), número de credencial para votar (INE), escolaridad, firma autógrafa, referencias personales y/o familiares.

La obtención, uso y/o almacenamiento, así como el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición que llevamos a cabo de los datos personales de nuestros Clientes, Proveedores y/o Empleados, tienen como fin proporcionarle información y cotizaciones sobre nuestros servicios; la prestación de los servicios que ofrecemos; dar cumplimiento a obligaciones contractuales contraídas con nuestros Clientes, Proveedores y/o Empleados, tales como: recepción y procesamiento de pagos, generación de los comprobantes fiscales, alta de cuenta en nuestra base de datos de Clientes, Proveedores y plantilla de Empleados, notificaciones relacionadas con nuestros servicios, envío de documentos y servicios de atención; dar cumplimiento a la legislación aplicable; evaluación de una posible contratación a personas candidatas a puestos de empleo, y el tratamiento de los datos personales internamente con finalidades de administración, auditorías internas, evaluación, desarrollo y mejora de la calidad de nuestros servicios, entre otras.

En virtud de lo anterior, Usted entiende que, como titular de los Datos Personales, otorga su consentimiento de uso de manera tácita en caso de no manifestar oposición al presente Aviso de Privacidad, autorizando que dichos datos sean compartidos con las empresas filiales y/o subsidiarias de **CLS**. Para el caso de que Usted desee manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales, deberá estarse a lo señalado en el apartado denominado MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO, que más adelante encontrará.

CONSENTIMIENTO.

La aceptación del contenido del presente documento emitido por **CLS**, implica el consentimiento pleno y sin reservas de los Clientes, Proveedores y empleados para el Tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con los alcances señalados en el presente Aviso de Privacidad.

El titular de los Datos Personales manifiesta que es mayor de edad a la fecha en que se proporcionan los mismos y cuenta con plena capacidad jurídica. En el caso de los datos de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, no se recabarán o tratarán Datos Personales de dichos titulares, sin contar con el consentimiento previo de la persona que ejerce la patria potestad, o en su caso, del tutor o representante legal, de conformidad con las reglas de representación aplicables en cada caso. En dicho caso el responsable solicitará a los titulares proporcionar información para corroborar la identidad de sus padres o tutores y estar en posibilidad de acreditar el consentimiento de los mismos. La información que se obtenga en virtud de lo anterior únicamente se ocupará para tales fines.

MEDIOS PARA EL EJERCICIOS DE LOS DERECHOS “ARCO” Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los Clientes, Proveedores y Empleados, podrán solicitar el ejercicio de sus derechos **ARCO**, es decir, a:

- Acceder a sus Datos Personales;
- Rectificar sus Datos Personales cuando sean inexactos o incompletos;
- Cancelar sus Datos Personales;
- Oponerse por causa legítima al Tratamiento de sus Datos Personales.

Así como revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud para cancelar sus Datos Personales, oponerse al Tratamiento o revocar su consentimiento, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. El Cliente, Proveedor y/o Empleado deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la suspensión del servicio o la conclusión de su relación con **CLS**.

El ejercicio de los derechos ARCO (de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales) y Revocación del consentimiento que realicen los usuarios deberá realizarse previa solicitud a **CLS** y contener al menos lo siguiente:

- El nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en el caso de rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición);
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para efecto de lo anterior **CLS** pone a su disposición el Departamento de Datos Personales, al cual podrá comunicarse mediante el número telefónico: 442 537 9077, así como también podrá consultar el procedimiento a seguir en la página web www.cls-experts.com y www.almacenamos.com, siendo a través de dichos canales que podrá solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO.

CLS dará respuesta a la solicitud de los usuarios en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la petición correspondiente, a través del correo electrónico que haya sido proporcionado para tal efecto.

El ejercicio por parte de los Clientes, Proveedores y/o Empleados de los derechos antes mencionados deberá sujetarse a las leyes y reglamentos aplicables en México.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

CLS, sin consentimiento del titular, podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los Datos Personales proporcionados por los Clientes, Proveedores y/o Empleados a sus socios y/o colaboradores con la única finalidad para la que hayan sido proporcionados, así como para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien cuando sea solicitado por autoridades competentes.

El titular de los Datos Personales otorga su consentimiento a la transferencia de sus Datos Personales en los términos descritos en el presente Aviso al momento de contratar un servicio profesional con **CLS** y/o prestarle un servicio a ésta.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.

De conformidad con la legislación mexicana vigente, se conocen como “Datos Personales Sensibles” a “aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual”.

En caso de que el **CLS** llegue a requerir Datos Personales Sensibles de los Clientes, Proveedores y/o Empleados, estos deberán proporcionar su consentimiento expreso.

Dichos datos sensibles, en su caso, serán recabados por **CLS** de manera lícita para el tratamiento que se menciona en el presente Aviso, pudiendo revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de estos.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

CLS cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales proporcionados por los Clientes, Proveedores y Empleados.

No obstante, lo señalado en el apartado de Consentimiento, **CLS** tomará las acciones, medidas y previsiones especiales que considere necesarias, a fin de salvaguardar el derecho a la protección de datos personales que tenga en su poder, incluidos los de menores de edad e incapaces que en su caso llegaran a ser proporcionados de acuerdo con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

CLS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad será puesto a su disposición a través de las páginas web mencionadas, y se informará a los Clientes, Proveedores y/o Empleados mediante el correo electrónico que de estos se tenga registro.

Fecha última de actualización: 07/Junio/2023.